#### POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La presente política de privacidad y de protección de datos personales regula la recolección, el almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de los datos personales de la empresa INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP, identificada con NIT Nº 900039587-5, y domiciliada en Turbana- Bolívar, de la ciudad de teléfono (6745502, Cartagena, Colombia, correo electrónico contabilidad@ingeambientedelcaribe.com.co reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información que ha dispuesto al público en general, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y demás normas que regulen las disposiciones generales para el manejo de datos personales

Dentro del compromiso legal y Corporativo para garantizar la confidencialidad de la información personal de sus clientes, se establecen como principios generales de INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP para el tratamiento de la información, en desarrollo de los establecidos en la presente ley y decretos reglamentarios, los siguientes:

- ✓ Principio de Legalidad: No habrá tratamiento de información personal de los clientes sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.
- ✓ Principio de finalidad: La incorporación de datos a las bases de datos físicas o digitales de la organización, deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular en la cláusula de autorización para el tratamiento y en la política de privacidad.
- ✓ Principio de libertad: INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP, únicamente realizarán tratamiento de datos personales de sus clientes cuando cuenten con la autorización de éstos en los términos del art. 3 literal a) de la ley 1581 de 2012 y el Capítulo II del decreto 1377 de 2013.
- ✓ Principio de veracidad y calidad: se propenderán porque la información de sus clientes sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales. Igualmente, se abstendrán de

- llevar a cabo el tratamiento de la información cuando existan dudas sobre la calidad o veracidad de la misma.
- ✓ Principio de transparencia: Dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre datos personales que le conciernan.
- ✓ Principio de acceso y circulación restringida: se comprometen a garantizar que la información personal únicamente podrá ser accedida por las
- ✓ personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario.
- ✓ Principio de seguridad: se adelantarán todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares almacenada en bases de datos físicas o digitales no circule o sea accedida por personas no autorizadas.

#### **EJERCICIO DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES**

Los titulares de la información podrán, en cualquier tiempo ejercer los derechos consagrados en la ley 1581 de 2012 de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los datos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para el ejercicio de los derechos el titular de la información podrá comunicarse con la línea de atención al cliente 6745502 en Cartagena, enviar un correo electrónico a contabilidad@ingeambientedelcaribe.com.co, o establecer contacto con INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP, a través de los distintos medios que éstas tienen dispuestos para tal fin, tales como página web, redes sociales y oficinas de atención al cliente.

# INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS Y ALMACENAMOS DE NUESTROS CLIENTES

Dependiendo de la relación que el titular tenga con INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP, la información que se recopila o almacena puede incluir

lo siguiente: Datos generales de contacto, tales como: Dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico.

Datos particulares según el tipo de vinculación: Razón social de la empresa, persona jurídica, Nit, Objeto social, tipo de residuo a tratar, actividad económica, tipo de servicios a contratar, normas o licencias de funcionamiento.

Datos sensibles: Datos biométricos e historia clínica.

Política para el tratamiento de datos sensibles INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP, no recolectarán, incorporarán ni almacenarán datos sensibles de sus clientes, empleados o terceros a menos que exista una autorización previa del titular de la información. Sólo se solicitará la autorización mencionada cuando sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación contractual con el titular, siempre y cuando la ley exija o permita acceder a información sensible de éste. La autorización para el tratamiento de los datos sensibles se solicitará previa la incorporación de los mismos, y en ésta se señalará la finalidad para la cual se incorporan, se indicará que la respuesta a las preguntas sobre datos sensibles es

facultativa, y los demás elementos descritos en la presente política para la obtención de la autorización para el tratamiento de la información. No podrá realizarse tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados por el titular. El acceso, circulación y tratamiento de los datos sensibles será restringido y se limitará a lo expresamente autorizado por el titular y a lo estipulado en la ley.

### TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Con el propósito de brindarle un mejor servicio, y para ejecutar las finalidades descritas en esta política de privacidad, sus datos personales podrán ser transmitidos a servidores alojados en países extranjeros, en condiciones de seguridad que garantizarán el cumplimento de lo estipulado en la ley 1581 de 2012, decreto reglamentario 1377 de 2013.

## ENTREGA DE INFORMACIÓN PERSONAL A PROVEEDORES DE SERVICIOS

Es posible que para cumplir con la relación contractual INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP, sostengan con el titular de la información, ésta sea entregada o compartida con proveedores, contratistas y subcontratistas para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como ajustadores de siniestros, investigadores, instituciones y/o profesionales de la salud, call centers, distribuidores y profesionales en prevención, intermediarios de seguros, personas naturales o jurídicas que presten sus servicios profesionales para efectuar estadísticas, cálculos actuariales, desarrollo de software y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP y prestar correctamente el servicio. Siempre que su información sea entregada o compartida con proveedores, se asegurarán de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad de éstas de tal forma que la información personal de los clientes se encuentre protegida, así mismo, se establecerán acuerdos confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite. Para el efecto, INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP garantizarán que en todas las relaciones comerciales y contractuales en donde se transmita información personal a un proveedor de servicios, se garantizará la realización de auditorías aleatorias preventivas y a que la política de seguridad sea divulgada al interior de dichas compañías para la aplicación en todos sus dependientes y contratistas.

## PREFERENCIAS PARA EL ENVÍO DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PUBLICIDAD Y OFERTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los titulares de la información personal podrán contactarse a INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP, por los medios señalados para el ejercicio de los derechos que les asisten como titulares con el fin de manifestar sus preferencias para el envío de ofertas comerciales, de publicidad e información sobre productos y servicios, igualmente podrán solicitar la cancelación del envío de éstas ofertas, sin perjuicio de INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP, puedan continuar enviando información que resulte necesaria para la ejecución de la relación contractual. Nuestro objetivo es cumplir con la solicitud de cancelación efectuada por el titular dentro de un plazo razonable, sin embargo, en caso de INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP hayan compartido la información personal con anterioridad al recibo de la solicitud de

cancelación, de acuerdo a la autorización otorgada previamente por el titular, no se podrá garantizar que éste no vuelva a recibir la información descrita cuando la base de datos en que se almacene la información no sea responsabilidad de la compañía.

#### **VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

La información suministrada por los titulares, permanecerá almacenada por el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP, se reservan el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

### ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales o puntos de atención o servicios, o cuando adquiere o usa cualquiera de nuestros servicios.

Fecha última actualización:

22 de Septiembre de 2015.

Versión 2.